

POLITIKA SPOLEČNOSTI

Jsme společnost působící v oblasti oprav a modernizací železničních kolejových vozidel. Naše služby jsou poskytovány za stálého plnění požadavků na opravy a provoz kolejových vozidel, za aplikace speciálních technologií svařování a defektoskopie, kvalifikovaným personálem, při dodržení systému řízení kvality při svařování a způsobilosti systému řízení společnosti podle mezinárodních standardů ISO 9001 a ISO 14001

Naším významným zákazníkem jsou jak společnosti a jednotky skupiny ČD, a.s., tak společnosti mimo tuto skupinu. Naší prioritou je zabezpečit pravidelnou údržbu ŽKV, do které spadají jak vyvazovací opravy, provozní ošetření, ale i neplánované opravy, např. po násilném poškození. Nedílnou součástí našich služeb jsou opravy komponent a dílů ŽKV, především dvojkolí a brzdových rozvaděčů.

Naši obchodní partneři, kterým dodáváme své služby, mají vysoký zájem na kvalitě a rychlosti provedených služeb, proto se neustále přizpůsobujeme trendu, kde je žádoucí provádět opravy rychle a kvalitně.

Vedení firmy vychází z vize postupného růstu kapacitních možností, založené na modernizaci a racionalizaci služeb s cílem uspokojení požadavků zákazníků.

Záměrem DPOV, a.s. je trvalé zlepšování kvality našich služeb s růstem efektivnosti činnosti a s minimálními dopady na životní prostředí.

Pro dosažení záměrů vedení společnosti, s cílem být ve srovnatelném oboru podnikání rovnocenným partnerem s ostatními firmami v EU, má naše firma zaveden a udržován integrovaný systém řízení.

Pro naplnění výše stanovených strategických záměrů vedení firmy stanovilo tuto politiku:

- Neustále zdokonalovat a **trvale zlepšovat** efektivnost systému řízení, poskytovaných služeb a environmentálního profilu.
- Naším společným záměrem je nabízet a dodávat **kvalitní služby s minimálním negativním dopadem na životní prostředí**
- Pro dosahování vysoké kvality poskytovaných služeb jsou nezbytné **moderní a bezporuchové strojní vybavení a zařízení**
- Naším společným záměrem je minimalizovat negativní dopady na zákazníka a životní prostředí prostřednictvím preventivních opatření a **systematicky předcházet** reklamacím, stížnostem a znečišťování životního prostředí.
- Vhodným způsobem **vzdělávat a motivovat zaměstnance** k aktivnímu přístupu k trvalému zlepšování kvality a k dodržování zásad ochrany životního prostředí.
- Preferovat výrobky, komponenty, polotovary a služby **příznivější k životnímu prostředí**, pokud je to technicky a ekonomicky možné.

Naše společnost se rovněž zavazuje k plnění požadavků platných zákonů a nařízení na ochranu životního prostředí, včetně dalších požadavků, kterým podléhá.

V Přerově dne 3.7.2009



DPOV, a.s. 36
IČ: 27786331 Husova 635/1b
DIČ: CZ27786331 751 52 PŘEROV



Ing. Josef Plachý

Generální ředitel a předseda představenstva